

COP

2019-2020

MARZO 2020

Bexel  
All rights reserved

---

**Bexel**<sup>®</sup>

Mensaje Dirección General Adjunta.....	3
¿Quiénes Somos?.....	4
Misión y Visión.....	5
Valores.....	6
Presencia.....	7
Responsabilidad Social.....	8
Derechos Humanos.....	9-12
Normas Laborales.....	13-20
Medio Ambiente.....	21-24
Anti Corrupción.....	25-26

Bexel Internacional S.A. de C.V. presenta su informe anual 2019-2020 en apego a los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos en el año 2015.

En materia de Responsabilidad Social, Bexel cumplió 10 años siendo Empresa Socialmente Responsable, consolidando sus acciones en beneficio de sus colaboradores y comunidades cercanas a fin de mejorar las condiciones de nuestro país.

En el 2019 participamos como socio aliado de DOW Chemical y Hábitat para la Humanidad en un proyecto de reconstrucción de vivienda a través de tecnología sostenible, dicha alianza contribuyo a la construcción de hogares de familias que se vieron afectadas por los sismos del 2017.

Diversos donativos en especie se realizaron a escuelas con la firme intención de mejorar las condiciones de los planteles educativos cercanos a nuestra operación. Apoyamos con donativos económicos a diversas Asociaciones Civiles que ayudan a mujeres diagnosticadas con cáncer, a niños y jóvenes con parálisis cerebral, a adultos con discapacidad intelectual para que desarrollen habilidades para la vida cotidiana, laboral, entre otras.

Continuaremos contribuyendo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible así como con asociaciones, comunidades y organizaciones civiles a fin de mejorar la calidad de vida y bienestar de las familias de México.

*Margarita Zambrano Gamez*

---

Director General Adjunta

Somos una empresa orgullosamente mexicana enfocada en brindar productos integrales para la industria de la construcción, nuestra fortaleza es ofrecer soluciones innovadoras y de alto desempeño para cumplir las necesidades del sector.

Fabricamos soluciones para la instalación de recubrimientos, adhesivos convencionales, modificados con látex, emboquilladores, junteadores y aditivos.

Fabricamos productos para la protección y mantenimiento de superficies impregnantes, selladores y barnices.

**SOMOS TECNOLOGÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN.**

# Misión

Satisfacer con excelencia las expectativas de calidad y servicios de nuestros usuarios y clientes en la aplicación de soluciones constructivas de vanguardia tecnológica.

# Visión

Ser líder del mercado nacional, con presencia a nivel internacional de manera rentable, en la innovación, fabricación y comercialización de soluciones constructivas que satisfagan las necesidades de los usuarios y clientes, comprometidos con la comunidad y el medio ambiente a través de nuestra gente.



**Integridad y  
Honestidad**

Tener apertura en las ideas y ser honrados, buscando ser ejemplo para los demás. Comportarnos con integridad valorando a las personas apreciando sus ideas y aportaciones, reconociendo el derecho de los demás, trabajando en armonía en la relación de los compañeros de trabajo, clientes, proveedores y la comunidad.



**Innovación y Pasión por  
la Excelencia**

Apoyamos la creatividad de nuestros colaboradores fomentando la búsqueda de nuevas formas de hacer nuestros procesos, servicios y productos en constante evolución, con el fin de brindar soluciones a la medida de sus necesidades a nuestros clientes y sus proyectos.



**Comunicación**

Tener una comunicación honesta, constante y efectiva entre todos los miembros de Bexel, con nuestros proveedores y clientes, es un instrumento de mejora que nos permite adaptarnos al entorno cambiante, fomentando la participación, la integración y el desarrollo personal.



**Responsabilidad Social  
y Medio Ambiente**

Nos comprometemos a ser socialmente responsables buscando desarrollar una visión altruista y de espíritu de servicio con el fin de mejorar la calidad de vida de la comunidad, así como de crear un compromiso para actuar en pro del medio ambiente.



**Trabajo en Equipo**

Buscar la excelencia, apoyamos la creatividad de nuestros colaboradores fomentando la búsqueda de nuevas formas de hacer nuestros procesos, servicios y productos en constante evolución, con el fin de brindar soluciones a la medida de sus necesidades a nuestros clientes y sus proyectos.



**Respeto**

En nuestra organización valoramos la dignidad de las personas, proporcionamos su desarrollo personal y profesional. En consecuencia, nos ayuda a asegurar una mayor calidad, eficiencia y satisfacción laboral.

Atendemos diariamente a nuestros clientes en todo el país, a través de nuestra red de Plantas, Cedis y Oficinas.

### Corporativo

- +Monterrey
- +CDMX

### Plantas

- +Escobedo
- +Tula
- +Torreña
- +Guadalajara
- +Mérida

### Bodegas

- +Ciudad Juárez
- +Chihuahua
- +Tlalnepantla
- +Escobedo



Cobertura nacional con entregas 48 Hrs\*  
+Aplican restricciones por zona geográfica



Hace 6 años nos unimos a Pacto Mundial México



**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO



En el 2016 nos sumamos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible



**EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE**

10 años siendo Empresa Socialmente Responsable





# Derechos Humanos



**PRINCIPIO 1:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.  
**PRINCIPIO 2:** No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

En Bexel hemos trabajado en proyectos que contribuyan a la reducción de desigualdades en las comunidades.

En el año 2019 con nuestro programa Abraza tu Comunidad entregamos más de 8000 comidas a niños, adultos, personas de la tercera edad etc., además de donar más de 125 mochilas con útiles escolares para niveles de preescolar, primaria y secundaria en comunidades de escasos recursos.





Fomentamos el desarrollo de las comunidades en donde tenemos presencia, es por eso que se dono material para fortalecer escuelas cercanas a nuestras plantas, para que los hijos de nuestros trabajadores gocen de mejores instalaciones.

Institución	Donativo
1. Esc. Primaria Cuauhtémoc – Gómez Palacio.	6 computadoras All in One y 7 cubetas de pintura de 19 lts c/u.
2. Esc. Jardín de Niños Brígida Salazar –Mérida.	25 sacos de impermeabilizante de 20kg c/u y 25 sacos de mortero.
3. Esc. Jardín de Niños Erviro R. Salazar – Tlaquepaque.	15 sacos de mezcla seca, 7 sacos de estuco y 4 cubetas de pintura de 19 lts c/u.
4. Esc. Primaria Vicente Guerrero – Tula.	25 bultos de adhesivo para piso de 20kg c/u y 4 cajas de boquilla para piso 5kg c/u.



**Esc. Primaria Cuauhtémoc  
Gómez Palacio Durango.**



**Esc. Jardín de Niños Erviro R. Salazar  
Tlaquepaque Jalisco.**



En el mes de Febrero del 2019 se llevó a cabo un voluntariado en conjunto con DOW México y Hábitat para la humanidad, en el cual colaboradores de la empresa participaron en la reconstrucción de 2 viviendas en Xochimilco, zona afectada por los sismos en el 2017. Nuestros empleados Bexel ayudaron desde la planeación de la elección del material a utilizar, hasta la aplicación del estuco térmico además de apoyar a la impermeabilización de las viviendas.



Voluntariado de Reconstrucción



Para el proyecto de reconstrucción se donaron 5.7 toneladas de estuco térmico.

<https://www.youtube.com/watch?v=wjPfejkim9s>



# Estándares Laborales



**PRINCIPIO 3:** Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

**PRINCIPIO 4:** Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

**PRINCIPIO 5:** Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

**PRINCIPIO 6:** Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.

Durante el 2019 continuamos consolidando nuestras prestaciones y beneficios superiores a las de ley



#### Prestaciones

- Vacaciones (10 días desde el 1º año)
- 50% prima vacacional
- 30 días de aguinaldo

Estas prestaciones son superiores a las de ley

#### Alianzas Comerciales

- Descuentos en Universidades de prestigio, restaurants, hospitales entre otros.

#### Beneficios

- ▲ 13% en vales de despensa
- ▲ 6% fondo de ahorro
- ▲ Caja de ahorro
- ▲ Plan de Pensiones
- ▲ Seguro de vida
- ▲ Seguro para tu auto y casa
- ▲ Descuentos en productos Bexel
- ▲ Bonos y comisiones por desempeño

#### Salario Emocional

- Viernes casual
- Horarios flexibles
- Vestimenta casual
- Banco de Horas
- Descanso el día de tu cumpleaños
- Permisos con y sin goce de sueldo
- Alianzas comerciales



Como parte de nuestro compromiso de expansión concretado en nuestra Agenda 2021, Bexel Internacional realizó la compra de dos importantes empresas posicionadas en la industria de la construcción **Xella Mexicana** y **AKB**.

La adquisición de ambas empresas nos fortalece y nos posiciona en el mercado como uno de los competidores mas fuertes en el segmento de soluciones constructivas de México.

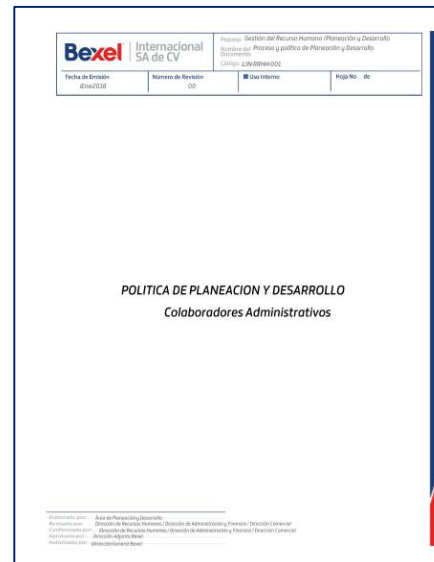
Siendo parte de nuestros objetivos ampliar nuestros horizontes a otras fronteras, con esta integración ampliamos el parteaguas hacia esta visión de expansión. Esta compra nos abre las puertas al mercado internacional, contando con operaciones en los estados de Texas y San Antonio, principalmente y con crecimiento en el estado de Louisiana.





En Bexel contamos con diversas políticas, manuales y procedimientos que rigen el actuar de la compañía como:

- Política de Reclutamiento y Selección.
- Política Comercial.
- Política Incluyente.
- Política de Seguridad y Medio Ambiente.
- Política de Capacitación.
- Manual de Compensaciones y Beneficios.
- Proceso de Compras Indirectas.
- Proceso de Manejo, Control, Reciclaje y Disposición de Residuos no Peligrosos.
- Proceso de Logística:
  - Embarque de Mercancía.
  - Transferencias entre Bodegas y Plantas.
  - Pago de Proveedores Logísticos.
  - Entre otros.
- Proceso de Alta y Cambio de Proveedores.
- Código de Ética.







En Bexel tenemos la convicción en que la diferencia de conocimientos, habilidades, competencias y experiencia suma valor para la empresa.

- Rechazamos el trabajo forzoso y obligatorio, además en nuestra operación el trabajo infantil no es permitido.
- Nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal se enfoca en la elección de candidatos basado en competencias, habilidades, experiencia y formación.
- Apreciamos y promovemos la diversidad y la igualdad de oportunidades en todas sus formas.
- Rechazamos la discriminación racial, religiosa, moral, sexual, étnica, moral, estado civil o discapacidad.



#### Colaboradores Bexel por Género

Género	2018	2019
Hombres	207	232
Mujeres	41	40

#### Colaboradores a Nivel Directivo

Directores	2018	2019
Hombres	6	6
Mujeres	1	1

#### Colaboradores Bexel por Rango de Edad

Edad	2018	2019
20 - 34	99	109
35 - 54	136	153
55 +	13	10

#### Antigüedad de Colaboradores Bexel

Antigüedad	2018	2019
1 – 4 años	158	176
5 – 9 años	46	51
10 – 14 años	25	24
15 – 19 años	14	13
20 – 24 años	4	7
25 – 29 años	1	1



Durante el 2019 se impartieron cursos relacionados a competencias, producto Bexel entre otros tanto teóricos y prácticos.

Entre los cursos más representativos destacan los siguientes: .

### Medio Ambiente

- Manejo de Sustancias
- Consumo de Agua
- Riesgo contra polvos

### Producto Bexel

- Solución Total
- Pasta Blanca
- Limpiadores

### Práctico

- Montacargas
- Aplicación de Adhesivos
- Simulacro de Evacuación

### Competencias

- Liderazgo
- Hab. Supervisión
- Redacción y Ortografía

### Salud

- Cáncer de Mama
- Mindfulness
- Primeros Auxilios

Resultados de Capacitación 2019:

953 Horas de Capacitación

350 cursos impartidos

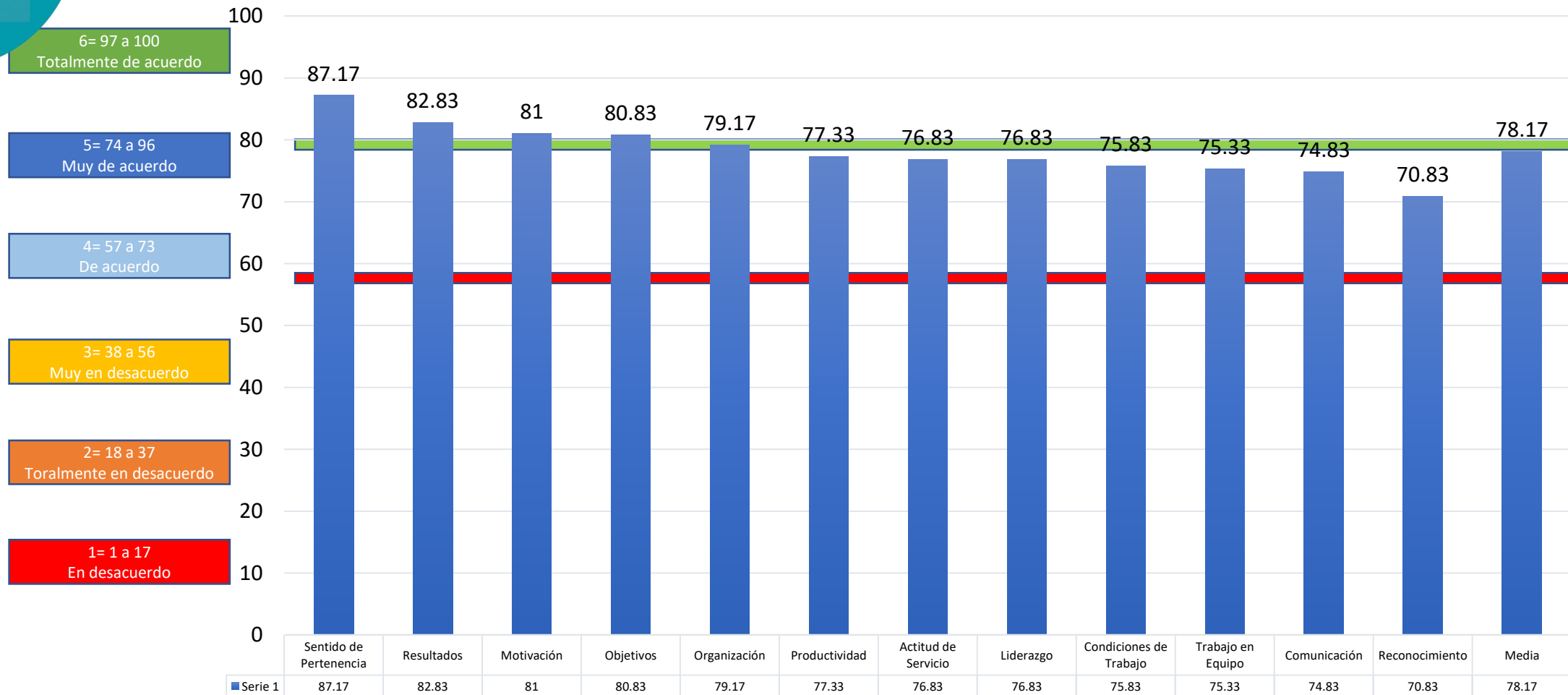
272 personas capacitadas





Año con año llevamos a cabo diferentes procesos de Evaluación entre los cuales destacan: la Encuesta de Clima Organización y Evaluación 360°.

## Clima Organizacional





## Evaluación 360°

En el 2018 se liberó nuestra Política de Planeación y Desarrollo, la cual busca promover la formación profesional y personal de nuestros colaboradores Bexel. En el 2019 iniciamos con nuestro proceso de Evaluación 360° en el cual contamos con la participación de 124 colaboradores Bexel.

### ASSESSMENT CENTER / 360° (DESEMPEÑO)

ESTUDIOS + EXPERIENCIA +  
PSICOMETRÍA (POTENCIAL)

<p><b>4 Líder Operativo en Desarrollo</b></p> <p>Tiene un alto potencial y puede convertirse en una persona valiosa para el equipo. Su desempeño puede verse afectado en su puesto actual.</p>	<p><b>7 Líder Operativo Efectivo</b></p> <p>Desempeño medio y alto potencial. Tiene la capacidad de superar nuevos retos con entusiasmo. Tiene el potencial para hacer cambios en su carrera.</p>	<p><b>9 Experto Operativo Altamente Competente</b></p> <p>Alto Potencial y Profesional Destacado, Se desempeña excelente en cualquier reto de la organización. Aprende rápido y hace que las cosas sucedan.</p>
<p><b>2 Desempeño Inconsistente</b></p> <p>Con un alto potencial, puede mejorar su desempeño. Puede estar en el puesto equivocado o ser nuevo en la organización.</p>	<p><b>5 Colaboración Clave Adaptable</b></p> <p>Es un miembro valioso del equipo. Puede ocupar diferentes roles a un nivel de desempeño medio de manera cómoda.</p>	<p><b>8 Experto Adaptable</b></p> <p>Es una persona muy valiosa para la organización. Hace muy bien su trabajo y tiene potencial para dar un poco más.</p>
<p><b>1 Bajo Desempeño</b></p> <p>No está entregando los resultados esperados y no puede adaptarse fácilmente a nuevos retos.</p>	<p><b>3 Experto de Conocimiento Clave</b></p> <p>Desempeño medio, bajo potencial. Un miembro valioso del equipo, ocasionalmente excede las expectativas.</p>	<p><b>6 Experto en Conocimiento Altamente Competente</b></p> <p>Constantemente produce resultados excepcionales. Amplio conocimiento técnico. Hacen lo que saben muy bien y prefieren no hacer algo diferente.</p>

#### ✓ Persona Clave

Personas que con el tiempo de estabilidad en la compañía tienen información importante para ejecutar el puesto o cubren un puesto clave para la compañía.

#### ✓ Puesto Clave

Es aquel que resulta de vital importancia para el negocio y/o para la gestión de un área, para los cuales es imprescindible retener al ocupante del puesto y/o contar con cuadro de reemplazo.

#### ✓ Tabla de Reemplazo

Colaboradores que por sus habilidades son consideradas como Talento Clave capaz de suceder una función en base a metodología 9Box y validación del personal por parte de la Dirección General Adjunta.

Se debe informar un plan de desarrollo para el candidato a posible crecimiento pero no informarle que es un sucesor de puesto. En ningún momento implicara un compromiso de movimiento dentro de la Compañía.

#### ✓ Talento Clave

Por sus competencias resultan estratégicos para el futuro del negocio y es imprescindible retener. Criterios:

- ✓ 9Box Cuadrantes 4, 7, 8 y 9
- ✓ 360° Calificación =>4.5
- ✓ Desempeño



# Medio Ambiente



**PRINCIPIO 7:** Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

**PRINCIPIO 8:** Promover mayor responsabilidad medioambiental.

**PRINCIPIO 9:** Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.



A inicios del año 2019 se instaló en nuestra planta de Mérida un secador rotatorio trayendo beneficios como:

- Evitar una pérdida de calor a través de las paredes del secador.
- Uso eficiente de energético.
- Mejor control de polvos.
- Proceso de producción más limpio y ambientalmente racional.



En alianza con Organización Vida Silvestre A.C. Bexel Internacional dono 125 arboles a colaboradores distribuidos en plantas, bodegas y corporativos, esto con la finalidad de contribuir a la restauración de nuestro medio ambiente.

Este programa busca de manera particular:

1. Mejorar la calidad ambiental en las zonas urbanas, mediante la creación o restauración de áreas verdes, para la captura de agua y de CO<sub>2</sub>, así como para regular las temperaturas y conservar la biodiversidad.
2. Incrementar las áreas verdes en las zonas urbanas a fin de mejorar la calidad de vida, la convivencia familiar y mejorar los espacios de esparcimiento, fomentar la cultura ambiental y la responsabilidad social entre los empleados y sociedad.



Algunas de las especies de arboles que se donaron fueron: lantana, anacahuita, ébano, ciruelo, limón entre otros.

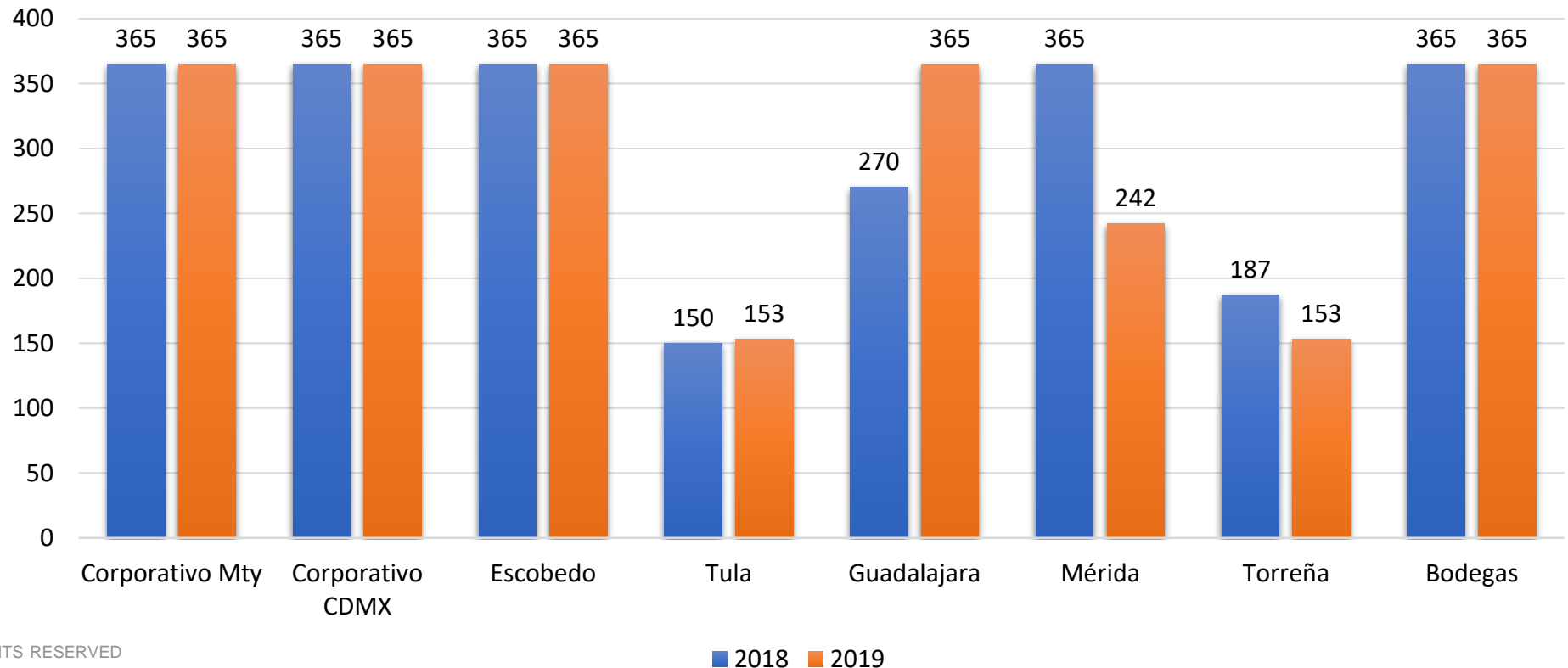


La seguridad y salud de nuestros colaboradores es primordial, es por ello que año con año implementamos diversas acciones en pro de la salud y seguridad de nuestro personal algunas como:

- Campañas de Vacunación.
- Simulacros de Evacuación.
- Acto y Condición Segura.
- Platicas de Seguridad.
- Cursos de Primeros Auxilios.
- Seguridad Vial.

Con estas acciones buscamos evitar accidentes en nuestras operaciones o en el trayecto a su hogar.

### Gráfico de Días sin Accidentes por Locación







# Anticorrupción



## PRINCIPIO 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



### ¿Qué es el Código de Ética y Conducta?

Es un documento en el que se resumen; los valores organizacionales, el compromiso a diversos estándares y los ideales de Bexel.



### ¿Qué promueve?

Conductas deseables, evita comportamientos indeseables, ofreciendo alternativas y practicas frente a conflictos específicos.



### ¿Por qué es necesario un COE?

Para orientar al capital humano que se incorpora a la compañía y reafirmar la identidad de la organización.



### ¿Quién debe seguir este Código de Ética?

Todos. El Código va dirigido al personal de Bexel a todos los niveles de la organización

En Bexel nos preocupamos por tu bienestar. Contamos con un programa de denuncias con el fin de recibir, mantener y dar, tratamiento a los diferentes casos dentro de la empresa.

Recuerda que tus datos son anónimos y confidenciales.

Algunos problemas o dilemas éticos de particular incidencia en la practica:

- Soborno a autoridades públicas.
- Lavado de dinero.
- Fraude en interés propio.
- Demora injustificada en el pago de facturas.
- Discriminación.
- Abuso de poder, acoso de cualquier tipo.
- Competencia desleal.
- Uso de mano de obra infantil o ilegal.
- Irresponsabilidad en la seguridad y la higiene de trabajadores y productos.
- Divulgación de información confidencial.
- Uso de violencia en publicidad o inducción de criterios contrarios a la dignidad de la persona / publicidad engañosa.
- Irresponsabilidad ambiental.

